

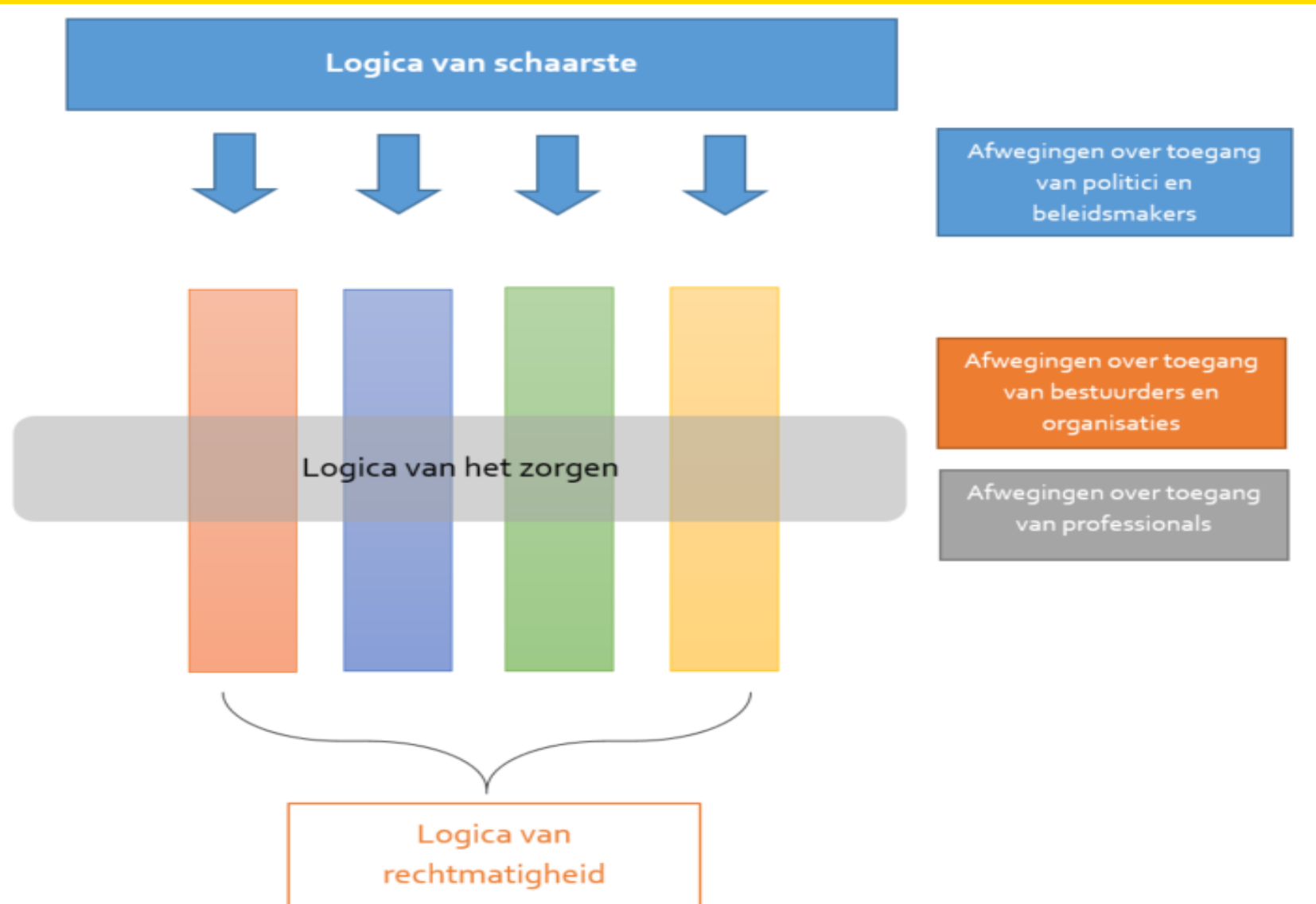
↳ **Een breed onthaal**
Toegang tot zorg en
ondersteuning

NDSD – 12 april 2019

↳ Aanleiding

- Raadpleging *De Zorgagenda*: 17.000 reacties en 'toegang' als rode draad;
- Ervaren ontoegankelijkheid:
 - *Mensen verdwalen*
 - *Mensen krijgen zorg of ondersteuning die niet goed past*
 - *Mensen ervaren versnippering*
 - *Mensen vallen buiten de boot*
 - *Mensen raken verstrikt*

↳ Logica's die botsen in de toegang



↳ Oplossingsrichtingen

1. Meer mensen bereiken door andere manier van outreachend werken (*o.a. door vereenvoudiging van taal over toegang*)
2. Een breed onthaal faciliteren (*o.a. door tijd en ruimte voor warme overdracht*)
3. Functionele sluiproutes die breed onthaal mogelijk maken (*o.a. grensbudgetten*)
4. In afwegingen over drempels meer uitgaan van wat in specifieke context nodig is (*en dat explicieteren m.b.v. keuzes uit draaischijf*)

↳ Waarborgen

- Situationele rechtvaardiging
- Waarborgen m.b.t.
 - positie van de burger
 - verantwoording afleggen over afwegingen in de toegang
 - inzicht geven in verdeling van schaarse middelen

Voorbeeld van de zoektocht naar waarborgen: omgekeerde toets (Stimulansz)