



Sturen met data

Naar het nieuwe sturen met data aan de hand van een doordachte strategie

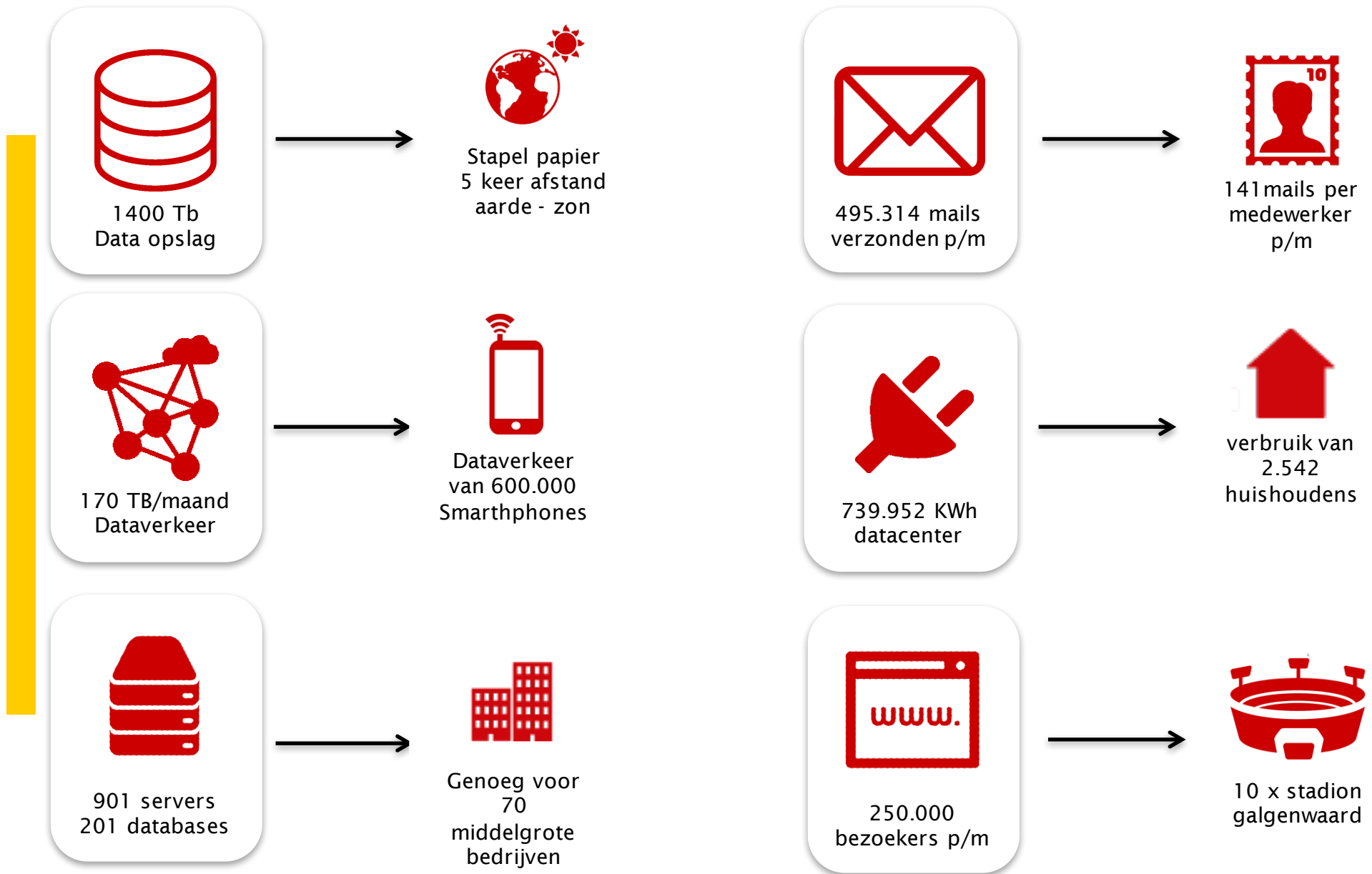
23 juni, 10.15uur-12.15uur, NDSD



Data, informatie, kennis, wijsheid,.....



Intro: gemeente als 'datafabriek'





Andere manieren van sturen

- Wat zien we in de data wat we nog niet wisten?
- Welke duiding geven we hier aan?

- Snel antwoorden vinden op relevante vragen.
- Die ons helpt verbanden te zien
- Die ons helpt plannen en (bij)sturen

Hoe maken we deze stap?



Noodzakelijke stap en vervolg strategieën

- Van berichten naar data (voorwaarde voor data-analyse)
- Ontwerpen en maken
- Leren en ontdekken



Van berichten naar data

- Een strategie om binnen 4 maanden(!) de 'basis op orde' te krijgen en de data uit het gemeentelijk gegevensknooppunt op een generieke wijze te ontsluiten in een datawarehouse als basis voor verder gebruik en analyse?
- Je krijgt hier een stuur in handen om binnen 4 maanden de informatie die in de berichten opgesloten zit om te zetten naar data.
- *Voor: directeuren, informatiemanagers en architecten*



Reflectie 'Van berichten naar data'

- We zijn met elkaar steeds beter in staat de data te duiden als we daar een gezamenlijke koers in varen. Kunnen we niet sneller in het netwerk ontwikkelen?! NB: Het gaat ook sneller als je je tot standaarden beperkt.
- Uitvoeringspraktijk: aanbieders zitten met diversiteit en grote gemeenten 'zitten' met kleine gemeenten. De noodzaak van gezamenlijkheid is nog onvoldoende geagendeerd: maak een verhaal vanuit de bestuurders voor de VNG-commissie D&I. Kernboodschap1: effect van niet regionaal werken en niet standaardiseren. Kernboodschap 2: de winst van samenwerking schetsen,



Ontwerpen en maken

- Reversed engineering
- Samen met industrieel vormgevers is terug geredeneerd wat nodig is om iedere gebruiker van een dashboard vanuit het eigen perspectief te kunnen laten inzoomen op details uit de data . Vier onderdelen vormen hierin de kern:
 - (1) wie doet wat? (interventies)
 - (2) voor wie? (mate van zelfredzaamheid)
 - (3) waar? (wijken in de stad)
 - (4) wanneer? (kwartalen en jaren)
- *Voor: directeuren, controllers en informatiemanagers*



Reflectie 'ontwerpen en maken'

De sessie was waardevol waarbij zowel gekeken is naar het proces om tot het dashboard te komen als de inhoudelijke inrichting. Vanuit de sessie is kort getoetst of er animo is voor een vervolg om hiermee te kunnen 'klooien' in een testomgeving. Daarnaast kijken we met de VNG naar een 'doe het zelf pakket' om zelf snel tot het dashboard te komen. Dit moeten we nog maken maar indien er voldoende interesse is zullen we dit versnellen.

Daarom de volgende vragen:

- ✓ Wil je klooien met het dashboard, laat het dan nu weten?
- ✓ Is er interesse voor de doehetzelf kit, laat het weten dan zorgen we dat je dit ontvangt zodra het beschikbaar is.



Leren en ontdekken

- Koppelen van databestanden en duiding
- Samen met de praktijk en ervaringsdeskundigen/professionals in gesprek over wat we zien in de data, wat we kunnen we duiden en wat niet?
- Kijken wat wel en niet werkt door meer kennis te genereren door de gecombineerde inzet van Data, Ervaringsdeskundigen en Professionals.
- Een meer iteratief proces: bespreken, leren, feedback en kennis bundelen!
- *Voor: directeuren, controllers en informatimanagers*



Reflectie 'leren en ontdekken'

- Herkenbare worsteling (zelf doen of laten doen door een leverancier)
- Mooie aanknopingspunten om de inhoud te betrekken bij de dataduiding
- De inhoud heeft een cruciale rol in data gedreven sturing
- KPI-normen leiden tot het verkeerde gesprek
- Data in het gegevensknooppunt als spin in het web voor data gedreven sturing
-